



# Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition)

*Dennis Launspach*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# **Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition)**

*Dennis Launspach*

## **Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition)** Dennis Launspach

Diplomarbeit aus dem Jahr 2006 im Fachbereich BWL - Personal und Organisation, Note: 1,7, Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt, 227 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Shared Service Konzept wird nach der Implementierung in vielen amerikanischen zunehmend auch in deutschen Unternehmen angewendet, wobei sich grundsätzlich alle Unterstützungsprozesse im Unternehmen für eine Bündelung in einem Shared Service Center eignen. Dabei werden mehrere operative Einheiten durch meist wirtschaftlich und/ oder rechtlich selbständige Center unterstützt, um Ziele wie Kostenreduktion, Konzentration auf Kernkompetenzen oder Verbesserung des Prozessoutputs zu erreichen. Neben den HR-Prozessen ist besonders die IT geeignet, dieses Konzept in der Praxis umzusetzen und die Supportprozesse in einem eigenen Center zu konzentrieren.

Die vorliegende Arbeit nimmt die zunehmenden Diskussionen dieses Organisationsansatzes in der Literatur auf und setzt sich zum Ziel, die aktuelle Ausgestaltung der Shared Service Einheiten deutscher Unternehmen am Beispiel der IT zu untersuchen. Zudem wird der steigende Trend zur Ausgründung von IT-Einheiten aufgegriffen, die in Form eigenständiger Servicegesellschaften in den Markt um IT-Dienstleistungen eingeführt werden, um zusätzliche externe Umsätze zu generieren.

Die zur empirischen Unterstützung der erarbeiteten Thesen konzipierte Umfrage bestätigt die steigende Marktorientierung der Shared Service Einheiten. Neben der wachsenden organisatorischen Ausgestaltung der Einheiten als Profit Center sowie der steigenden Zahl an rechtlich selbständigen Einheiten in Form von GmbHs und AGs, werden vermehrt Marktpreise zur Verrechnung der Leistungen zwischen der Serviceeinheit und den Kunden verwendet. Ein essentieller Erfolgsfaktor scheint die konsequente Kundenorientierung der Shared Service Center zu sein, da sowohl die Nähe zum Kunden die Standortwahl der Einheit wesentlich beeinflusst als auch kundenorientierte Ziele für die Implementierung des Centers eine erhebliche Bedeutung haben. Zwar ist das Angebot der Leistungen an unternehmensexterne Kunden möglich, trotzdem liegt der Fokus der Einheiten eindeutig auf internen Kunden, um deren Anforderungen erfüllen und die Unterstützungsprozesse im Unternehmen in der gewünschten Qualität zur Verfügung stellen zu können. Die Ausrichtung des Leistungsportfolios auf die Anforderungen der internen Kundengruppen wird somit ein weiterer wichtiger Erfolgsfaktor für die ausgegründeten IT-Einheiten. Werden diese Faktoren beachtet, kann die Ausgründung der IT-Einheit mit der verbundenen Öffnung des Dienstleistungsangebots für externe Kunden erfolgreich gestaltet werden.

 [Download Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deuts ...pdf](#)

 [Read Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deu ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) Dennis Launspach**

---

### **From reader reviews:**

#### **Maureen Jones:**

Now a day people that Living in the era exactly where everything reachable by connect with the internet and the resources included can be true or not call for people to be aware of each facts they get. How many people to be smart in having any information nowadays? Of course the reply is reading a book. Studying a book can help individuals out of this uncertainty Information mainly this Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) book as this book offers you rich info and knowledge. Of course the data in this book hundred percent guarantees there is no doubt in it you may already know.

#### **Robert Brown:**

Reading a publication tends to be new life style with this era globalization. With reading through you can get a lot of information which will give you benefit in your life. Having book everyone in this world can easily share their idea. Ebooks can also inspire a lot of people. A lot of author can inspire their reader with their story or their experience. Not only the storyplot that share in the publications. But also they write about advantage about something that you need case in point. How to get the good score toefl, or how to teach your children, there are many kinds of book that exist now. The authors on earth always try to improve their ability in writing, they also doing some investigation before they write with their book. One of them is this Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition).

#### **Cheryl Grosvenor:**

This Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) is great publication for you because the content and that is full of information for you who also always deal with world and get to make decision every minute. This kind of book reveal it data accurately using great manage word or we can claim no rambling sentences within it. So if you are read the item hurriedly you can have whole information in it. Doesn't mean it only provides you with straight forward sentences but difficult core information with lovely delivering sentences. Having Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) in your hand like finding the world in your arm, data in it is not ridiculous just one. We can say that no guide that offer you world with ten or fifteen moment right but this publication already do that. So , this is certainly good reading book. Heya Mr. and Mrs. active do you still doubt that will?

#### **Scot Vines:**

The book untitled Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) contain a lot of information on this. The writer explains your ex idea with easy technique. The language is very straightforward all the people, so do definitely not worry, you can easy to

read the idea. The book was compiled by famous author. The author will take you in the new time of literary works. You can easily read this book because you can read on your smart phone, or gadget, so you can read the book inside anywhere and anytime. In a situation you wish to purchase the e-book, you can start their official web-site in addition to order it. Have a nice read.

**Download and Read Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) Dennis Launspach #F8TRA35MLEQ**

# **Read Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach for online ebook**

Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach books to read online.

## **Online Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach ebook PDF download**

**Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach Doc**

**Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach MobiPocket**

**Die Ausgestaltung von Shared-Service-Centern deutscher Unternehmen am Beispiel der IT (German Edition) by Dennis Launspach EPub**